

- A PUBLICATION OF SENTENTIA GAMIFICATION -

# MASTERS OF CLAIMS

Gamifying insurance company business processes

A Program Developed By E. Altug Yilmaz



©2019 Sententia Gamification

## PROFİL

BANU KOÇ

Özet

Rozetlerim

Görevlerim

Duello teklif et



İSKELE ALABANDA



SATIŞIN KRALI



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ

## ABOUT THE CLIENT

A leading insurance company, located globally, with more than 700 workers at HQ and more than 1000 at agency.

## DÜELLO

**Düello : Günün En iyisi kim?**



**BANU KOÇ**

**%76**

KALAN SÜRE

00 00 00 00

GÜN SAAT DAKİKA SANİYE



YAPILACAK HEDEF

**100.000 TL**

ÖDÜL

Kaybeden kazanan Beymen'den  
gömlek alır :)



**ZAFER ÖZTÜRK**

**%41**

## THE NEED

The company wanted to increase the quality of file process, with less complaints regarding the benefit and solving time for each case



# THE DESIGN PROCESS

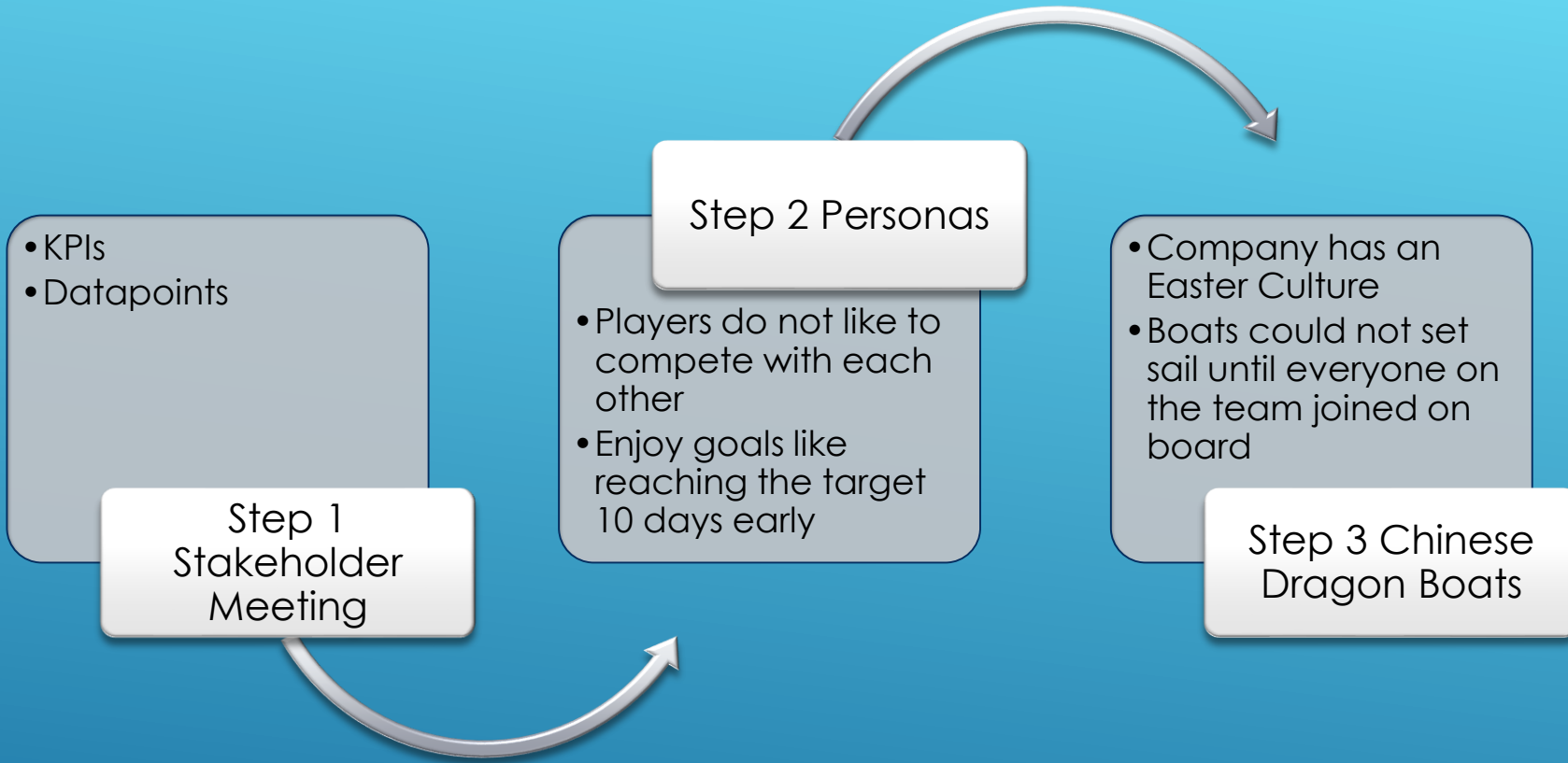
After holding a big startup meeting we now had KPI's and a dataset to use.

Next we made personas with players,

The decision was made to use Chinese Dragon Boats.

When a team reached Ireland, they could choose their team gift from gift store.





# THE DESIGN PROCESS FLOW

TAKIM 1 / %4



TAKIM 2 / %51



TAKIM 3 / %85



TAKIM 4 / %1



TAKIM 5 / %25



TAKIM 6 / %2



TAKIM 7 / %42



TAKIM 8 / %7







## THE RESULTS

- ▶ Players encouraged each other to play game more to reach Ireland,
- ▶ This directly impacted a positive change in the complaints percentages.

Sayfada 5 kayıt göster

Ara:

SIRA	İSİM	PERFORMANS	LEVEL	PUAN	BİRİM
1	MELİKE SOYLU	% 92	10	300.000	EGE SATIŞ
2	ZAFER ÖZTÜRK	% 88	9	280.000	EGE SATIŞ
3	BANU KOÇ	% 84	9	260.000	EGE SATIŞ
4	BAŞAK CEYLAN	% 80	8	240.000	MARMARA SATIŞ
5	ARIF KÖKLÜ	% 76	8	215.000	MARMARA SATIŞ

10 kayıttan 1 - 5 arasındaki kayıtlar gösteriliyor



1 / 2





salesmot  
MEGACITY  
YARIŞMALAR

SIRALAMA

BİLDİRİMLER

PROFİLİM

ÖDÜL MARKETİ

ÇIKIŞ

LEVEL 1  
BİLDİRİMLER

Sistem Mesajları

Duyurular

Onay Bekleyenler

Sayfada 5 kayıt göster

Ara:



Erkan Bilgili, Ayın en iyisi yarışmasında önüne geçerek 3. sıraya yükseldi. Biraz daha gayret etmelisin! Onu geçebilmek için neler yapman gerektiğini görmek için tıkla.

01 Kasım 2018 - 11:32



Erkan Bilgili, Ayın en iyisi yarışmasında önüne geçerek 3. sıraya yükseldi.

01 Kasım 2018 - 10:25



Dilara Ö. Soydaş, "Ayın en iyisi" yarışmasında 10. sıraya yükseldi.

01 Kasım 2018 - 10:15



Zafer Öztürk, "Ayın en iyisi" yarışmasında 7. sıraya yükseldi.

01 Kasım 2018 - 09:42



HARİKA HABER! Ödül marketine Play Station 4 eklendi! 100.000 puan karşılığında sen de bu harika ödüle sahip olabilirsin.

01 Kasım 2018 - 09:42

5 kayıttan 1 - 5 arasındaki kayıtlar gösteriliyor



1 / 1



# BİLDİRİMLER

Sistem Mesajları 3

Duyurular

Onay Bekleyenler 1

Sayfada 5 kayıt göster

Ara:

## DÜELLOLAR

## HEDEF

## BİTİŞ TARİHİ

## DURUM



BANU KOÇ & ZAFER ÖZTÜRK

10.000 TL

-

ONAY BEKLİYOR



BANU KOÇ & BAŞAK CEYLAN

-

20.10.2018 / 13:15

DEVAM EDİYOR



BANU KOÇ & ARIF KÖKLÜ

-

20.10.2018 / 13:15

SONA ERDİ



BANU KOÇ & AYSİN ŞEKER

100.000 TL

-

REDDEDİLDİ



BANU KOÇ & DİLARA Ö. SOYDAŞ

50.000 TL

-

✓ ✗

5 kayıttan 1 - 5 arasındaki kayıtlar gösteriliyor



1 / 1



BANU KOÇ

Özet

Rozetlerim

Ödüllerim

Duello teklif et



ASPENDOS



154.000.000

% 74

Sayfada 5 kayıt göster

Ara:

YARIŞMA ADI	PERFORMANSIM	SIRALAMA	KATILIM	BİTİŞ TARİHİ
10 YENİ MÜŞTERİ KAZANDIRMA	% 94	1	50	20.10.2018 / 13:15
BU AY KİM 30 TOPLANTI YAPAR?	% 90	3	140	20.10.2018 / 13:15
TAHSİLAT KRALI	% 84	5	320	20.10.2018 / 13:15
HAFTANIN SATIŞ SAMPIYONU	% 82	11	45	20.10.2018 / 13:15



salesmot  
MEGACITY  
YARIŞMALAR

SIRALAMA

BİLDİRİMLER

PROFİLİM

ÖDÜL MARKETİ

ÇIKIŞ

LEVEL 1  
PROFİL

BANU KOÇ

Özet

Rozetlerim

Görevlerim

Duello teklif et



İSKELE ALABANDA



SATIŞIN KRALI



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



ROZET İSMİ



Altug is the author of the first Turkish gamification book : 'Herkes için Oyunlastirma' and he is Gamification Federation GamFed's Turkey re-presenter.

He is lecturing at Bahcesehir University Istanbul /Turkey and doing gamification consultancy for companies.

**ERCAN ALTUG YILMAZ**



Level Up your corporate learning and development programs, employee onboarding, training, or adult classroom with gamification – a cutting-edge strategy to motivate and engage employees, customers, and students.



Hosted by Monica Cornetti, CEO of Sententia Gamification and Gamemaster of GamiCon.

Monica's guests include L&D Professionals, Adult Educators, and Platform Providers who give you tips, tools, and techniques to add immediately to your training, talent development leadership, and employee engagement toolbox.

**Put Gamification to work for you!**

[www.TheGamificationQuest.com](http://www.TheGamificationQuest.com)

[www.SententiaGamification.com](http://www.SententiaGamification.com)

[www.GamiCon.us](http://www.GamiCon.us)



**SUBSCRIBE TODAY**